# Tema

Barbeasy: Uma Solução para a Redução de No-Show de Clientes em Agendamentos de Barbearias

# Tema de Pesquisa e Justificativa de Escolha

O problema do comportamento de não comparecimento (No-Show Behavior - NSB) é um grande desafio para muitos negócios, incluindo o ramo de barbearias. Nesse contexto, um dos principais desafios encontrados é a perda de receita, pois tal comportamento acarreta o desperdício de horários que poderiam ser usados por outros clientes (AMBERGER, 2022). Portanto, este trabalho analisa como a automação de agendamentos com pagamento antecipado pode ajudar a reduzir esses NSB em barbearias, melhorando a receita e a eficiência operacional.

# Objetivos da Pesquisa

**Objetivo Primário:**

- Reduzir o NSB de clientes de Barbearias, implementando um sistema web chamado “Barbeasy”, de agendamento e pagamento de serviço antecipado.

**Objetivos Secundários:**

- Avaliar a eficácia da implementação do Barbeasy na redução de NSB de clientes de Barbearias;

- Identificar as melhorias no fluxo de trabalho e perda de receita resultantes da implementação do "Barbeasy"; e

- Analisar a percepção dos clientes em relação à conveniência e formalização dos compromissos.

# Perguntas de Pesquisa

**1) Como a implantação do Barbeasy afeta a taxa de NSB em barbearias?**

*Essa pergunta visa investigar diretamente o impacto da automação na redução das faltas dos clientes.*

**2) Como o Barbeasy pode melhorar a eficiência operacional das barbearias?**

*Essa pergunta busca entender de que forma o sistema pode otimizar a organização e o uso do tempo dos barbeiros.*

**3) Quais são os principais desafios enfrentados pelas barbearias ao implementar um sistema de agendamento automatizado?**

*Essa questão tem o intuito de identificar possíveis barreiras tecnológicas ou culturais na adoção do sistema.*

**4) Quais são as percepções dos clientes sobre a obrigatoriedade de pagamento antecipado no momento do agendamento?**

*Aqui, a ideia é explorar como os clientes reagem a essa mudança e se isso afeta a sua decisão de reservar um horário.*